ОБЩИНА БРАЦИГОВО

Изх.№……...../……2025г.

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - БРАЦИГОВО

П Р Е Д Л О Ж Е Н И Е
от
Надежда Борисова Казакова – Кмет на община Брацигово

Относно: Информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Предлагам на настоящото заседание на Общински съвет - Брацигово да бъде разгледана и приета информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани за периода от 01.09.2024г. до 20.08.2025г.

Приложение:
1. Информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани;
2. Проект на Решение.

С уважение,
НАДЕЖДА КАЗАКОВА
Кмет на община Брацигово

Съгласувал:
Атанас Славов – юрисконсулт на община Брацигово

Изготвил: Ангелина Калинова
ВрИД Секретар на община Брацигово

ОБЩИНА БРАЦИГОВО

Р Е Ш Е Н И Е **Проект**
№ …….
Взето на заседание на Общински съвет - Брацигово
проведено на .....2025 год. с Протокол № …...

Относно: Информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани.

На основание чл. 21, ал. 1, т. 23 и ал. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация /ЗМСМА/, като взе предвид предложението на г-жа Надежда Казакова – кмет на община Брацигово, становищата на постоянните комисии към общинския съвет и след станалите разисквания

Р Е Ш И :

Приема информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани за периода от 01.09.2024г. до 20.08.2025г.

Настоящото решение може да бъде оспорено пред Административен съд – Пазарджик чрез Общински съвет – Брацигово в едномесечен срок от съобщаването му.

Общ брой на общинските съветници: 13
Присъствали:
Гласували:
„За“:
„Против“
„Въздържали се“

Председател на ОбС Брацигово:…….
/инж. Веселина Дамова/

4579 Брацигово ул. „Атанас Кабов” № 6А, централа: +359893061361 тел.(03552) 20-65, факс (03552) 21-05,
www.bratsigovo.egov.bg E-mail: kmet@bratsigovo.egov.bg

ОБЩИНА БРАЦИГОВО

Информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани за периода от 01.09.2024г. до 20.08.2025г.

Взаимодействието между граждани и местната власт е от съществено значение за прозрачността и ефективността в управлението на общинска администрация. Подадените жалби, сигнали и предложения от жителите на община Брацигово са основен инструмент за обратна връзка, чрез който администрацията може да идентифицира проблем, да реагира своевременно и да подобрява качеството на предоставяните услуги. Настоящата информация дава яснота за периода от 01.09.2024г. до настоящия момент за постъпилите жалби, сигнали и предложения от страна на гражданите в Общината. Такива са разгледани както от страна на физически, така и от страна на юридически лица. Проблемите, за които гражданите търсят съдействието на общинска администрация са от различно естество и с разнороден характер. През отчетния период са постъпили общо 94 броя жалби, сигнала, предложения, възражения, благодарствени писма. Тези, които са извън правомощията на кмета на общината са пренасочени към компетентните институции за разрешаване на техния проблем. Част от постъпилите жалби, сигнали и възражения от страна на граждани са отработени в законоустановения срок, а работата по някои от тях все още продължава. Има и преписки, които изискват по-дълъг срок за приключване, с оглед намесата на други институции. Всяка жалба, сигнал или възражение се отработва чрез изготвен и върнат писмен отговор до заявителя/жалбоподателя. За всяка жалба или сигнал е извършена теренна проверка и е водена кореспонденция с жалбоподателя/заявителя, а при необходимост е потърсено съдействието на длъжностни лица от други институции.

Визираните проблеми в жалбите и сигналите на граждани са свързани предимно със:

- строителство или незаконно такова, самострутващи се сгради и други;
- инфраструктура - състояние на улици, тротоари, отводнителни шахти и други;
- екология - замърсяване със строителни или битови отпадъци, неподдържани частни имоти в регулацията на града и селата от Общината, различни случаи с дървета или клони от дървета, представляващи опасност за съседа и други подобни;
- междусъседски отношения;
- пуснати безнадзорно домашни селскостопански животни, отглеждането им на неподходящи за това места, струпана торова маса и други;
- имотни претенции и такива свързани с устройството на територията, оспорване на грешки и други подобни;
- възникнали проблеми със земеделски земи и частни поземлени имоти както в урбанизирана, така и в извън урбанизирана територия.

Жалби и сигнали постъпват в Общината и от друго естество, като например - за силна музика, за шум от строителство на съседи, за счупени пейки, за кошове или контейнери за битови отпадъци, за улично осветление и други подобни.

В областта на социалните дейности най-често се търси от гражданите съдействие по въпроси, свързани с материално състояние, невъзможността за обслужване на болен или възрастен в дома, за подпомагане, за погребални нужди и други подобни в тази насока.

За отчетния период са постъпили следния брой писмени жалби, сигнали, възражения:

- в сферата на строителството и устройство на територията – 56 броя;
- в сферата на екология и опазване на околната среда – 15 броя
- в сферата на земеделие, гори, води – 8
- в сферата на социалните дейности и здравеопазване – 0 броя
- в сферата на транспорт – 1 брой;
- в сферата на местни данъци и такси – 11 броя;
- други – 3 брой.

Освен писмените жалби и сигнали, постъпили на хартиен носител през отчетния период в администрацията са постъпили и такива по електронна поща, устни и телефонни оплаквания от граждани, които са били своевременно разгледани. Те се отнасят предимно до текущи проблеми от ежедневен характер, като чистота, паднали дървета или счупени клони на дървета, транспорт, строителство, набези на животни, снегопочистване, разтоварени строителни отпадъци, извън определените за това места и други подобни.

Постъпилите жалби и сигнали се регистрират своевременно, разпределят се по компетентност към съответните служители на администрацията и се разглеждат в законоустановения срок, като се предприемат необходимите мерки за защита на обществения интерес.

Работата на общинска администрация Брацигово по жалби, сигнали и предложения от страна на граждани представлява важен механизъм за защита на законните интереси на обществото и за подобряване на административната дейност. Своевременното и коректно обработване на жалбите и сигналите се осъществява съгласно законовите и подзаконовите нормативни актове. Общинска администрация Брацигово продължава своите дългогодишни усилия за предоставяне на все по-достъпни, бързи и качествени услуги на населението.

Изготвил:
Ангелина Калинова
ВрИД Секретар на община Брацигово