Информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани.

През периода от 01.09.2023г. до 31.08.2024г. физически и юридически лица потърсиха съдействие от Кмета на община Брацигово за решаване на конкретни проблеми от различно естество.
През отчетния период са постъпили общо 87 бр. жалби и сигнали.
В общинска администрация работи единна система за приемане, обработка, обобщение и отговор на жалби и сигнали на гражданите. Около 80 % от поставените от гражданите жалби са основателни, около 20 % са неоснователни, а останалите са извън правомощията на общината и гражданите са пренасочени към други институции. Част от жалбите са приключени в едномесечния срок и жалбоподателите са уведомени за резултатите, за друга част от жалбите са образувани преписки, за които е необходим по-дълъг срок за приключване.
Визираните проблеми в жалбите са свързани със строителство, инфраструктура, екология, незаконно строителство, състояние на улиците и тротоарите, междусъседски отношения, отрязани или увредени дървета, отглеждане на животни на неподходящи места, струпване на строителни материали по тротоарите, замърсяване със строителни или битови отпадъци.
По всяка една жалба е проучена съответната нормативна база, извършени са проверки на документи, проведени са разговори със съответните длъжностни лица и жалбоподателите, водена е кореспонденция.
И през периода, който отчитаме проблемите на гражданите свързани с устройство на територията са – 46 бр . Значителна част от жалбите в това направление засягат имотни претенции, пропуснати възможности за оспорване на грешки в приети устройствени планове, незаконно строителство, самосрутващи се сгради и т .н. По всички жалби са извършени проверки на терен и по документи, и е отговорено в срок. За част от жалбите са образувани преписки, за които е необходим по-дълъг срок за приключване.
По въпроси, имащи отношение към „Земеделие, гори, води“, граждани на община Брацигово са потърсили съдействие за разрешаване на проблеми, свързани със съседни урегулирани поземлени имоти, земеделски земи и сигнали при случаи от оставени без надзор селскостопански животни. В общинска администрация град Брацигово за отчетния период са постъпили в тази дейност 28 броя жалби, заявления, молби от страна на граждани. Към момента на всички тях е отговорено и същите са разгледани в срок. За отчетния период по

постъпили писмени и устни сигнали, както и такива по телефон за безстопанствени кучета своевременно е потърсен ветеринарен лекар за вземане на действия по компетентност, като се работи по намаляване на популацията на безстопанствените кучета на територията на община Брацигово.
През отчетния период в местни данъци и такси са получени 4 бр. жалби.
Жалбите свързани с екология - сметища, животни са 3 на брой, а сигналите 5 броя.
В социалната област въпросите, по които търсят съдействие гражданите са свързани с тежко материално състояние; обслужване на болни и възрастни; изплащане на издръжка на деца, чийто родители отказват да изпълнят решението на съда, погребални нужди и т.н. Жалбите в тази област са 1 на брой.

Предприетите практически действия от страна на общинската администрация в отговор на жалбите и сигнали от граждани е добър пример за единодействие и обратна връзка.
На всички писмено подадени молби и жалби общинска администрация извършва проверка и отговаря писмено в законоустановения едномесечен срок.
Срокът за отговор на запитвания, постъпили по пощата/електронната поща, е до 7 дни, а когато се налага проверка на място или становище на друг административен орган - до 14 дни.

В заключение ще отбележа, че общинска администрация изпълнява отговорно и професионално своите служебни задължения, като това предполага съвместно с гражданите разрешаване на всички възникнали въпроси и проблеми.

Изготвил:
Йордан Павлов
Секретар на община Брацигово